

[Vai al contenuto principale](#) /PA_Italia  Cerca in r/PA_Italia[←](#)  **r/PA_Italia** • 1 anno fa
Unfair-Pizza6284

Azienda pubblica non risponde a richiesta accesso civico

Generale

r/Avvocati • 1 anno fa

Azienda pubblica non risponde a richiesta accesso civico

Salve a tutti. Avrei una questione legale su cui vorrei un parere e spero qualcuno possa aiutarmi.

Innanzitutto, la spiegazione di rito: "il throwaway è perché non vorrei che qualcuno che mi conosce sappia qual è il mio main". E, ora veniamo a noi.

Circa 3 mesi fa voglio prendere un autobus per una certa sperduta località pedemontana, rinomata™ per l'atmosfera caratteristica da periferia di paese est-europeo all'epoca della caduta dell'Unione Sovietica.

Per servire questa località, il contratto di servizio tra l'azienda di trasporto pubblico locale del capoluogo di provincia (totalmente in mano pubblica) e la regione prevede 2 corse al giorno (una di andata la mattina da località X a capoluogo e una di ritorno nel primo pomeriggio da capoluogo a località X)

Mi reco alla fermata prevista di quest'autolinea, ma non trovo l'autobus che dovrebbe effettuarla. Ci provo per più giorni ma niente.

Dopo molte domande in giro vengo a sapere che la linea non è svolta direttamente dall'azienda di TPL ma è subaffidata ad altra impresa e che l'autobus ferma in una posizione diversa rispetto a dove fermano quelli dell'azienda di TPL.

Del fatto che la linea sia effettuata da altra impresa e che il punto di fermata sia diverso dal solito non vi è alcuna menzione sul sito dell'azienda. Oltretutto, nella sezione amministrazione trasparente non si trova nessun atto riguardante questo subaffidamento.

**r/PA_Italia**

Partecipa

PA_Italia

Il subreddit per chi lavora nella Pubblica Amministrazione e per chi ci aspira.

 Creato il 24 nov 2023 Pubblico**6459**

membri

8

Online

REGOLAMENTO DI R/PA_ITALIA

- 1 PA_Italia 
- 2 No porno, no roba illegale, no diffamazione 
- 3 Questa non è una democrazia 

MODERATORE

 [Scrivi ai moderatori](#)u/-Defkon1-
Defkon1

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

nei giorni successivi, forse a seguito di un mio reclamo)

Dato che tutta questa situazione curiosa su una linea di trasporto pubblico mi insospettisce, faccio richiesta di accesso civico chiedendo all'azienda gli atti relativi al subaffidamento, ma non ricevo nessuna risposta nell'arco dei 30 giorni. Faccio quindi richiesta di riesame al responsabile per la trasparenza.

Nel frattempo scopro l'esistenza della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici dove cercando l'azienda trovo due affidamenti diretti in una stessa data del 2019, uno riguardante queste due corse e uno il servizio scuolabus per una zona qualche km più giù di questa. Per entrambi non è indicato nessun esito o assegnatario, né sono presenti contratti per proroghe per gli anni successivi (queste 2 corse per località X sono tutt'ora fatte da altra impresa, quindi perché non ci sono? Hanno fatto proroghe senza contratto? I 32k€ a base riportati in quell'affidamento del 2019 non penso coprirebbero le spese neanche per un anno di servizio, a meno che l'azienda non glielo offra in perdita. Considerate che 32k diviso per 300 (i giorni feriali in un anno) sono 106€ al giorno per fare 35+35km al giorno su strade ripide e tortuose, ci si paga a malapena la giornata all'autista, dubito resti spazio per carburante, ammortamento del mezzo, manutenzione, ecc...)

Passano 20 giorni e non ricevo risposta alla richiesta di riesame.

Faccio ricorso al difensore civico regionale, che rigetta la richiesta per eccessiva genericità (avevo richiesto "qualunque atto relativo all'assegnazione in subaffidamento delle corse della linea X da/per Y").

Io non ho modo di farla più specifica visto che non ho riferimenti né idee di che documentazione l'azienda potrebbe aver prodotto nell'ambito di questo affidamento, e non credo nemmeno che dovrei visto che le linee guida ANAC dicono che di norma l'amministrazione dovrebbe aiutare l'utente a identificare chiaramente l'oggetto della richiesta quando questo presenta richieste reputate troppo generiche, quindi qui il problema è innanzitutto di dialogo visto che l'azienda semplicemente non risponde alle richieste di accesso civico (e occasionalmente neanche ai reclami)

Secondo voi come potrei muovermi per ottenere queste informazioni? Leggo online che si potrebbe fare ricorso al TAR ma che le cause amministrative sono molto costose. Orientativamente di quanto si parlerebbe? Ci sarebbero eventuali alternative? Qualche associazione dei consumatori potrebbe aiutare o non si mettono a fare questioni giuste per minuzie?

[Regole di Reddit](#) [Informativa sulla privacy](#)[Accordo per gli Utenti](#) [Accessibilità](#)

Reddit, Inc. © 2025. Tutti i diritti riservati.

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

1. Riguardo il contratto di servizio con la regione, ho l'impressione che l'azienda applichi il tariffario extraurbano in maniera "fantasiosa" (non per questa linea in particolare, proprio in generale anche su altre linee).

Ad esempio, le tariffe chilometriche sono calcolate su macrolocalità (es. la distanza dal capoluogo si considera sempre dal terminal in centro anche se magari si parte/arriva dalla/in periferia (quindi anche avendo 5-10km in meno di percorrenza), la distanza nelle località extraurbane è calcolata sempre sulla fermata più distante possibile (es. se il centro del comune cade in tariffa 3, loro comunque calcolano la distanza fino alla fermata più distante al suo interno, magari all'estrema periferia dove vanno due gatti, e quindi applicano la 4)

In aggiunta, il tariffario prevede biglietti AR, l'azienda non li offre, dà solo corsa singola.

Ancora, i biglietti e gli abbonamenti che offre, li offre solo con O/D il capoluogo, non esistono invece biglietti o abbonamenti tra località extraurbane. A seguito di reclamo hanno aggiunto il biglietto extraurbano a tariffa 1 (fino a 10km) da app, ma i percorsi extraurbani possono arrivare fino a tariffa 3.

Le altre aziende di TPL invece offrono regolarmente i differenti titoli previsti dal tariffario regionale e calcolano la distanza sul percorso effettivo (es. se parto dalla periferia del capoluogo, la distanza me la contano effettivamente da lì e non dal centro città. Se arrivo al centro di data località, mi calcolano la distanza fino a lì e non fino a qualche fermata periferica)

2) Sul sito di un'università telematica risulta che il difensore civico lavora lì come professore, ma non so se potrebbe farlo considerando che sulla legge regionale in merito al difensore civico dice che il suo ufficio "è incompatibile con ogni altra carica elettiva pubblica e con l'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo e subordinato, nonché di qualsiasi commercio o professione". Non saprei dire però se magari è solo il sito dell'università a non essere aggiornato oppure se è effettivamente ancora professore.

3) (questa è più un mio cruccio che un problema serio) a seguito di un reclamo mi avevano contattato telefonicamente, nonostante non gli avessi scritto da nessuna parte il numero di telefono. Credo o che si sono fatti dare il numero da qualche dipendente che mi conosce o che lo hanno recuperato dalla loro app che integra un servizio di ticketing che lo richiede (ma per cui nell'informativa privacy non è indicato che potrebbero usarlo per contattarmi per la gestione di reclami). Qualunque sia dei due casi, ritengo che

[Vai al contenuto principale](#)

20 upvoti · 20 commenti

3 24 Condividi

 **Skycoach_gg** • Promozione

Skycoach: Destiny 2 The Edge of Fate boosting services. Whether you're grinding for Power Cap, stuck in The Desert Perpetual Raid, or chasing a Trials streak — Skycoach pros right here to help. You enjoy the game and get the loot, while we fuel the run. Safe and legit. Try now! 🏆

[Ordina subito](#)skycoach.gg[Unisciti alla conversazione](#)Ordina per: **Migliori** ▾

Cerca commenti

**-Defkon1-** • 1 anno fa

Autore top 1%

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

richiesta (o di rispondere motivando un eventuale ritardo rispetto ai 30gg). In caso contrario si può ricorrere al TAR per ottenere un provvedimento che obblighi la PA a fornire i dati richiesti, vedi: https://www.laleggepertutti.it/696057_mancata-risposta-allistanza-di-accesso-atti-si-puo-denunciare
In ultima istanza si può valutare una denuncia per omissione di atti d'ufficio, ma credo sia più complicata.

In ogni caso se sono contratti in essere, dovresti trovare tutto su <https://dati.anticorruzione.it/superset/dashboard/appalti> o su <https://www.opencup.gov.it/portale/web/opencup/verifica-cup> (se possiedi il CUP del progetto che cerchi)

↑ 4 ↓ [Rispondi](#) ...



Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

Salve. Avrei un problema con un'azienda pubblica che non risponde a una richiesta di accesso civico e un utente mi aveva detto di provare a crosspostare qui. Grazie in anticipo a chiunque saprà aiutarmi.

↑ 1 ↓ [Rispondi](#) ...



ShitlifeFTW • 1 anno fa • Modificato 1 anno fa

Per la trasparenza puoi segnalare ad anac, così come l'eventuale incompatibilità del difensore civico <https://segnala.anticorruzione.it/>

Se ritieni che la condotta violi la tua privacy (leggi bene la loro informativa) puoi segnalare al garante della privacy.

Se vuoi forzare l'azienda alla risposta, come ti hanno detto, l'unica via rimasta è il ricorso al TAR. Il contributo unificato è 300€ <https://www.professionegiustizia.it/documenti/tabelle/contributo-unificato/tar-consiglio-stato> e il soccombente può essere condannato a rifondere le spese di procedimento

Edit: cambiato link anac

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

Grazie della risposta. Proverò a segnalare ad ANAC. Una volta fatto, mi informano dell'eventuale esito oppure se non procedono non avrò mai risposta?

Nell'informativa privacy dell'app (letteralmente mezza pagina A4) non leggo da nessuna parte che potrebbero usare i dati per scopi diversi da quelli per cui uno glieli sta dando (cioè l'acquisto di biglietti). Comunque, a riguardo avevo fatto una richiesta di esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali chiedendo dove avessero preso il mio numero, a cui finora non hanno risposto, quindi penso che potrei reclamare anche già per il fatto che non hanno risposto alla richiesta.

Il problema non credo siano tanto i 300€ di contributo unificato quanto il compenso dell'avvocato. Io non avrei neanche idea da dove iniziare per fare questo ricorso, quindi penso sia d'obbligo l'assistenza del professionista, o è una cosa fattibile in autonomia?

1 Rispondi ...



ShitlifeFTW • 1 anno fa

Purtroppo per entrambe per tue domande devo rispondere "non lo so" perché personalmente non ho mai seguito un procedimento anac o tar.

Per il ricorso però, ritengo che tu possa procedere anche senza un legale tramite il portale del processo telematico o mandando pec (e notificandola anche all'amministrazione contro cui ricorri) <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/processo-amministrativo-telematico>

1 Rispondi ...



Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

Non mi sento sicuro a farlo da solo, temo che magari sbaglio qualcosa e poi il giudice rigetta e devo pagare pure l'avvocato della controparte. Magari lascio passare 1-2 mesi e vedo se l'ANAC fa qualcosa, sennò cerco un avvocato.

1 Rispondi ...

[Vai al contenuto principale](#)

1 Rispondi ...

MarvelRivals • Promozione

Join millions in the shooter

[Scarica](#)marvelrivals.com **Rhodostannite** • 1 anno fa

Io non so se hai titolo per visionare contratti di subappalto e soprattutto cosa puoi fare se non te li mostrano. Di sicuro hai titolo per segnalare i vari disservizi che nel post presenti quasi in modo incidentale (LOL). Se l'azienda non risponde (mi pare entro 30 gg) vai in escalation all'Autorit^a di Regolazione dei Trasporti. Eventualmente potresti interessare anche l'ente Provincia.

1 Rispondi ...

Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

I contratti veri e propri forse no, ma di solito per altre gare pubblicano un avviso che fanno la gara, un capitolato a corredo, e, dopo l'assegnazione, un atto di assegnazione con indicato l'assegnatario. Tra tanti appalti, questo è l'unico degno di nota di cui non c'è neanche uno stralcio di documentazione.

Leggo sul sito di ART che si può fargli reclamo dopo 90 giorni per il trasporto con autobus, quindi devo aspettare ancora qualche settimana prima di poterlo inviare

1 Rispondi ...

[Vai al contenuto principale](#)

etc?

**Unfair-Pizza6284** OP • 1 anno fa

Sì, per la fermata riconoscono che è in un posto diverso ma il sito non l'hanno comunque aggiornato a 2 mesi di distanza, per le tariffe invece hanno detto che le offrono per macrolocalità per venire incontro all'utenza che sennò si confonderebbe a dover scegliere la tariffa chilometrica appropriata (tralasciando ovviamente che questa scelta fa spendere di più all'utenza perché la località termina sempre più avanti di dove va la maggior parte dell'utenza), mentre sulla mancanza degli altri tipi di titoli di viaggio hanno ignorato. Gli avevo rimandato una PEC dove spiegavo che questa storia delle tariffe era alquanto insolita (nessuna altra compagnia regionale fa così) e riproponevo i quesiti a cui non hanno risposto, ma non hanno più risposto.

**Rhodostannite** • 1 anno fa

Secondo me puoi tornare a reclamare sul fatto che non hanno sistemato il sito. Eventualmente ART. Per tutto il resto ti hanno risposto o esula dalla competenza dell'azienda (i titoli di viaggio formalmente li definisce la provoncia/regione, non la singola azienda)

**Unfair-Pizza6284** OP • 1 anno fa

Oggi ho inviato reclamo all'ART.

**Unfair-Pizza6284** OP • 1 anno fa

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

⊖ ↑ 1 ↓ ⬆ Rispondi ...



Rhodostannite • 1 anno fa

Interroga la Regione allora. Se ti va dimmi in privato di che azienda si tratta.

⊖ ↑ 1 ↓ ⬆ Rispondi ...



Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

L'Autorità di Regolazione dei Trasporti regionale non ha risposto, mentre il dipartimento trasporti della regione aveva girato il mio reclamo ad alcune persone che però non hanno risposto neanche loro. Non mi va di dire chi sia l'azienda, per quanto ne so potrebbero farmi anche causa per diffamazione se gli gira male, quindi manteniamo tutto anonimo.

↑ 1 ↓ ⬆ Rispondi ...



Kymius • 1 anno fa

[Vai al contenuto principale](#)

puntualmente finivano con un nulla di fatto nei confronti del richiedente. L'accesso civico invece consente a chiunque, sempre, di richiedere qualsiasi dato a un'amministrazione, anche in assenza di motivazione specifica. Tale richiesta pervenuta per via digitale obbliga l'ente al rispetto del CAD, ovvero a fornire disposta entro 30gg o a motivare formalmente un impedimento che generi ritardo.

Purtroppo ci sono molte amministrazioni che non rispettano questa norma del CAD, e sono ancora di più tutte le varie aziende che gestiscono un servizio pubblico, e che per questo sono di conseguenza soggette a rispondere entro 30gg, che parimenti non lo fanno.

L'accesso civico abbraccia tutti i dati e documenti per cui è previsto l'obbligo di pubblicazione, l'accesso generalizzato va invece ad intercettare tutti quelli per cui non è previsto un puntuale obbligo di pubblicazione.

Purtroppo ripeto, spesso e volentieri le amministrazioni, soprattutto comunali, non rispettano queste regole, puoi fare valere le tue ragioni in mille modi.

⊖ ↑ 1 ↓ 💬 Rispondi ...



Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

Innanzitutto, grazie per la risposta. Questi mille modi quali sarebbero? L'unico papabile mi pare un ricorso al TAR, ma probabilmente costa caro. Forse magari una segnalazione ad ANAC smuove qualcosa?

⊖ ↑ 1 ↓ 💬 Rispondi ...



Kymius • 1 anno fa

Guarda di solito anche una semplice richiesta di riesame al responsabile dell' anticorruzione e trasparenza dell'ente ha i suoi effetti. Per il semplice motivo che è lui il responsabile del procedimento e quindi non può non dargli seguito. Spazi di questo fino all'anac, al Tar e alla corte europea se non erro.

Ma ti ripeto, se vuoi ottenere qualcosa devi fare leva tramite i responsabili sui loro obblighi, se ti metti a fare scrivere agli avvocati non ne esci più vivo secondo me.

[Vai al contenuto principale](#)

La richiesta di riesame al responsabile anticorruzione dell'azienda l'avevo fatta come ho scritto nel post, ma non mi ha dato nessuna risposta trascorsi i 20 giorni. Gli avevo fatto anche un sollecito ma non ha risposto.

Sinceramente dentro l'azienda non saprei neanche a chi altro scrivere, se in una qualunque comunicazione nomino questa richiesta di accesso civico, sicuro al 100% non avrò risposta.

⊖ ↑ 1 ↓ 🗨 Rispondi ...



Kymius • 1 anno fa

Che io sappia l'accesso civico può essere rifiutato per motivi particolari, tipo che coinvolga questioni di privacy o altro, non so se anche il diniego debba essere formalizzato, presumo di sì.

Ti ripeto, purtroppo è pieno di gente che se ne frega di rispondere o che addirittura non conosce gli obblighi. E su questo ci marciano pesantemente perché sanno che poi la gente si stanca e non gli dà seguito.

Per sapere a chi scrivere dentro l'azienda ti basta spulciare la sezione dell'amministrazione trasparente, li hai tutti gli incarichi di vertice, le mail del protocollo e i vari riferimenti.

⊖ ↑ 1 ↓ 🗨 Rispondi ...



Unfair-Pizza6284 OP • 1 anno fa

Sì, a quanto leggo online il diniego deve essere espresso.

Al vertice magari potrei scrivere direttamente all'amministratore unico, ma dubito si scomodi a rispondere. L'unica persona "appropriata" per parlare di una richiesta di accesso civico mi era parsa il responsabile anticorruzione e non risponde. Avresti qualche suggerimento?

[+](#) Crea

Guarda alla fine sono quelli che ti ho dato, prova a scrivere a qualche dirigente e vedi se questo smuove un poco le acque, altrimenti devi iniziare a fare casino per vie legali ma devi vedere quanto ti conviene.

Purtroppo queste cagate sono un classico nella PA, che fa le norme e poi la prima a non rispettarle è lei. La loro forza deriva proprio dal fatto che andare poi in profondità è per un cittadino uno sbattimento tale che alla fine si desiste.

Considera che io stesso ho decine di PEC a cui amministrazioni locali non hanno mai risposto, le tengo lì e il giorno opportuno le tirerò fuori solo per il gusto di rompere il cazzo a questo o quel funzionario inadempiente.



1



Rispondi

**Unfair-Pizza6284** [OP](#) • 1 anno fa

Ok, vedo se trovo qualcuno di appropriato e scrivo. Grazie



1



Rispondi

