



Uso di piattaforme private per comunicazioni istituzionali: una prassi lecita?

I miei genitori risiedono in un piccolo comune montano con una popolazione di circa 2.000 abitanti. Da remoto, cerco di seguire le iniziative promosse dall'amministrazione comunale per migliorare la qualità della vita dei cittadini e offrire nuovi servizi.

Nonostante l'esistenza, da oltre un anno, di un portale ufficiale messo a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale, il comune utilizza anche una pagina ufficiale su Facebook. Tuttavia, noto con disappunto che la maggior parte delle informazioni e delle comunicazioni istituzionali vengono pubblicate su questa piattaforma privata, anziché sul sito ufficiale, accessibile a tutti.

Questa situazione mi appare paradossale, come se ai cittadini venisse chiesto di pagare il canone RAI per accedere a un'informazione libera e pubblica, salvo poi obbligarli a comprare una rivista privata stile Novella 2000 per poter leggere le notizie di loro interesse.

Trovo inaccettabile che un ente istituzionale imponga, di fatto, l'uso di una piattaforma privata, che tra l'altro richiede la creazione di un account, persino per la semplice consultazione delle informazioni pubblicate.

Mi chiedo se altri abbiano avuto esperienze simili e, soprattutto, se esista un modo per diffidare formalmente un'amministrazione comunale dall'utilizzare esclusivamente piattaforme private per la diffusione di notizie di pubblico interesse, a meno che le stesse non siano disponibili anche sul portale ufficiale dello Stato, liberamente accessibile a tutti i cittadini.

A mio avviso, questa prassi potrebbe configurare una forma di discriminazione nei confronti dei cittadini, che pagano regolarmente le tasse per accedere a servizi pubblici, e potrebbe anche sollevare questioni legate alla trasparenza amministrativa.

Qualcuno ha informazioni più precise sulla normativa in materia? Qual è la vostra opinione?

**r/italy** 

Partecipa

Reddit Italy

Reddit Italia - Italia Benvenuti a tutti! Questo è il posto giusto per postare e discutere di tutto ciò che riguarda l'Italia. Parliamo anche...

[Mostra di più](#) Creato il 25 lug 2008 Pubblico Guida della comunità**1,1 Mln**

lettori

153

utenti qui ora

FLAIR UTENTE



SeasonConstant261

SEGNALIBRI DELLA COMUNITÀ

Una settimana [Regolamento](#)[Regole](#)

Vai al contenuto principale

+

Crea

Trading_212 - Promozione

Own a share of Europe's defence industry. Your capital is at risk.

Iscriviti

trading212.com



Unisciti alla conversazione

Ordina per: Migliori

Cerca commenti

 LegSimo • 7 mesi fa
Terrone

REGOLAMENTO DI R/ITALY

- 1

Non civile / inadatto al sub
- 2

Questioni personali
- 3

Autopromozione, spam, sondaggi, referral, raccolte fondi
- 4

Non offre spunti di discussione / Meme
- 5

Temi che richiedono introduzione
- 6

Foto e Grafici "Lancia e dimentica"
- 7

Titolo da cambiare
- 8

Possibile fake news / Da verificare
- 9

Propaganda
- 10

Rispetto della privacy / Gogna mediatica
- 11

Paywall, Copie di Archivio, Pirateria

[Vai al contenuto principale](#)[+ Crea](#)

procedimento amministrativo. Queste 3 interagiscono fra loro per determinare il comportamento della PA.

In generale, i piani della comunicazione di un ente statale vanno redatti e poi approvati dal dipartimento per l'informazione, che sta sotto la presidenza del consiglio dei ministri.

Tutti gli atti redatti dall'ente (nel tuo caso, il comune) DEVONO essere anche pubblicati sul sito istituzionale. L'uso dei social media per migliorare la comunicazione è raccomandato ma non obbligatorio, e viene esplicitato che i canali social NON sostituiscono il sito web istituzionale.

I social sono semplicemente uno strumento comodo per la comunicazione perché quasi tutti apriamo Facebook o Instagram una volta al giorno, mentre quasi nessuno apre il sito del comune.

Quindi, se il tuo comune pubblica qualcosa su Facebook ma solo su Facebook, e riesci a dimostrare che così facendo non raggiunge la cittadinanza, e quella pubblicazione era di interesse diffuso, puoi provare a prendere questioni con il comune.

⬇ 79 ⬆ Rispondi ...



JustSomebody56 • 7 mesi fa

Toscana

Commentatore top 1%

Appunto, mi pareva

⬆ 3 ⬇ Rispondi ...



Onerepository • 7 mesi fa

Il risultato sarà che, visto che i dipendenti che un comune da 2000 anime non ne può avere tanti, di togliere anche quelle comunicazioni.

Di sicuro non fanno un bando per gestirle

⬆ 2 ⬇ Rispondi ...



JustSomebody56 • 7 mesi fa

Toscana

Commentatore top 1%

Contenuto da Megathread &
13 Argomenti con limitazioni nel
Caffè



14 Richiesta turistica



15 Merita un thread dedicato!



GALLERIA DI IMMAGINI



MODERATORE

✉ [Scrivi ai moderatori](#)



[u/MyPendrive](#) Tesserato G.A.I.O.



[u/LaTalpa123](#) Bookworm

Vai al contenuto principale

+

Crea

Legalmente non so se sia legale, dato che Faccialibro obbliga ad avere l'account per visualizzare i post

↑

 13

↓

 Rispondi ...



Lake2034 • 7 mesi fa
Europe

Nel mio comune usano un canale Telegram. Io apprezzo

↑

 4

↓

 Rispondi ...



adude00 • 7 mesi fa
 Lazzaretto Commentatore top 1%

Se il comune ha 2000 abitanti, ovvio che non vuole pagare la gestione di un sito fatto bene dove anche una scimmia può pubblicare eventi.

Su Facebook anche una scimmia può pubblicare eventi.

Non è cattiveria, è che tu sottovaluti quanto valore ci sia nella semplicità con cui si pubblicano contenuti su Facebook.

Un sito devi andarlo si proposito a guardare (o pensi che la gente usi un client rss nel 2025??) mentre un evento Facebook arriva direttamente nel feed delle persone in automatico.

Può non piacere ma questa è la realtà del 2025

↑

 2

↓

 Rispondi ...



carMas82 • 7 mesi fa
Italy



RubioCafe • Promozione



u/RedditItalyBot
Aiutante Conduttore



u/nerdvana89 Lombardia
Nerdvana89



u/Jockbaia Liguria



u/Lord_TheJc Lombardia



u/Lanzus Italy



u/timendum Automatismo



u/dhc21 Siamo in ritardo

Vedi tutti i moderatori

APP INSTALLATE

Subreddit Statistics

voice-of-mods

Comment Mop

LINGUE

[Français](#)

[+ Crea](#)[Scopri di più](#)yeastgenetics.org

Reading, Inc. © 2025. Tutti i diritti riservati.

 **xte2** • 7 mesi fa**Onerepository** • 7 mesi fa

Praticamente stai dicendo che un comune di 2000 abitanti dovrebbe avere la stessa gestione di un comune più grosso da oltre 20000 abitanti. Anche se i dipendenti e i mezzi a disposizione sono completamente diversi.

Non so se ti rendi conto degli aggravii economici e di tempo che stai chiedendo ad un povero comune, perché tu forestiero "hai diritto di sapere".

 0   Rispondi ...**xyzeta80** • 7 mesi fa

Benvenuto in Italia!

 -3   Rispondi ...**panezio** • 7 mesi fa

Emilia Romagna

A me sembra solo che tu ti stia dando da fare per rompere il cazzo alla gente.

 1   Rispondi ...